



# Das IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

Thomas Schweier



Startschuss

Jahr  
2006

IT-DLZ

heute

1150

Staatliche  
IT-Betriebszentren  
in Bayern



# Kunden des IT-DLZ

Bayerisches Staatsministerium des Innern	Bayerisches Staatsministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten	Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Gesundheit	Bayerisches Staatsministerium für Unterricht und Kultus	Bayerisches Staatsministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst	Bayerische Staatskanzlei
Regierungen	Staatliche Führungsakademie für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten	Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit	Staatsinstitut für Schulpädagogik und Bildungsforschung	Zentraler Dienst der Bayerischen Staatstheater	
Autobahndirektionen	Landesanstalt für Wein- und Gartenbau und Schulen	Landesamt für Umwelt	Akademie für Lehrerfortbildung und Personalführung		
Staatliche Bauämter	Landesanstalt für Landwirtschaft	Wasserwirtschaftsämter			
	Ämter für ländliche Entwicklung	Nationalparkverwaltungen			
	Landesanstalt für Wald- und Forstwirtschaft	Bayerische Akademie für Naturschutz und Landschaftspflege			
	Ämter für Landwirtschaft und Forsten				

Gerichte  
übrige Ministerien  
mit nachgeordneten Behörden

Weitere Konsolidierungskunden

Oberer Rechnungshof	Staatliche Rechnungsprüfungsämter	Bayerischer Kommunalprüfungsverband
---------------------	-----------------------------------	-------------------------------------



**340**

**Personen**  
**Ressourcen**  
**Menschen**  
**Mitarbeiter**  
**Kollegen**

.....



# 4

## Abteilungen

**IT 1 – IT-DLZ Steuerung, Anwendungsentwicklung**

**IT 2 – Kundenbetreuung und Anwendungsbetrieb**

**IT 3 – technischer Betrieb**

**IT 4 – RZ-Infrastruktur und Speichertechnologie**



# IT-DLZ



IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern Leitung: Lfd RD Stegmeier			
Abteilung IT1 IT-DLZ-Steuerung Anwendungsentwicklung	Abteilung IT2 Kundenbetreuung und Anwendungsbetrieb	Abteilung IT3 Technischer Betrieb	Abteilung IT4 RZ-Infrastruktur Speichertechnologie
IT11 IT-DLZ-Querschnitts- aufgaben	IT21 Kundenbetreuung, Betriebsübernahme	IT31 Serverbetrieb Solaris, Linux, zOS	IT41 RZ-Infrastruktur, Monitoring
IT12 IuK-Grundsatzfragen, Architekturmanagement	IT22 Service Desk	IT32 Serverbetrieb Windows	IT42 Netzwerktechnik, Netzübergänge
IT13 E-Government- Entwicklungen	<b>IT23 Anwendungsbetrieb 1</b>	IT33 Datenbanken und Standardwerkzeuge für den RZ-Betrieb	IT43 Speichertechnologie, Operating
IT14 EDV-Beschaffung, IT-DLZ-Haushalt	IT24 Anwendungsbetrieb 2	IT34 IT-Basisdienste	IT44 Testcenter
		IT35 IT-Betrieb – ITIL-Basisdienste	IT45 Clients

München, St.-Martin-Straße 47

<http://vermessung.bayern.de/rzsued.html>

<http://www.rz-sued.bybn.de/>



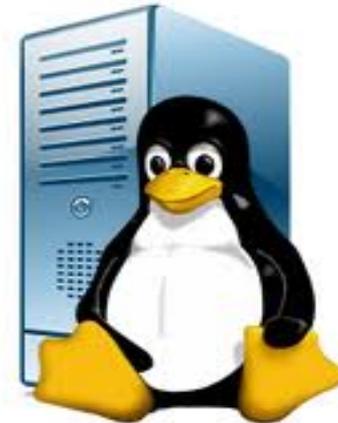






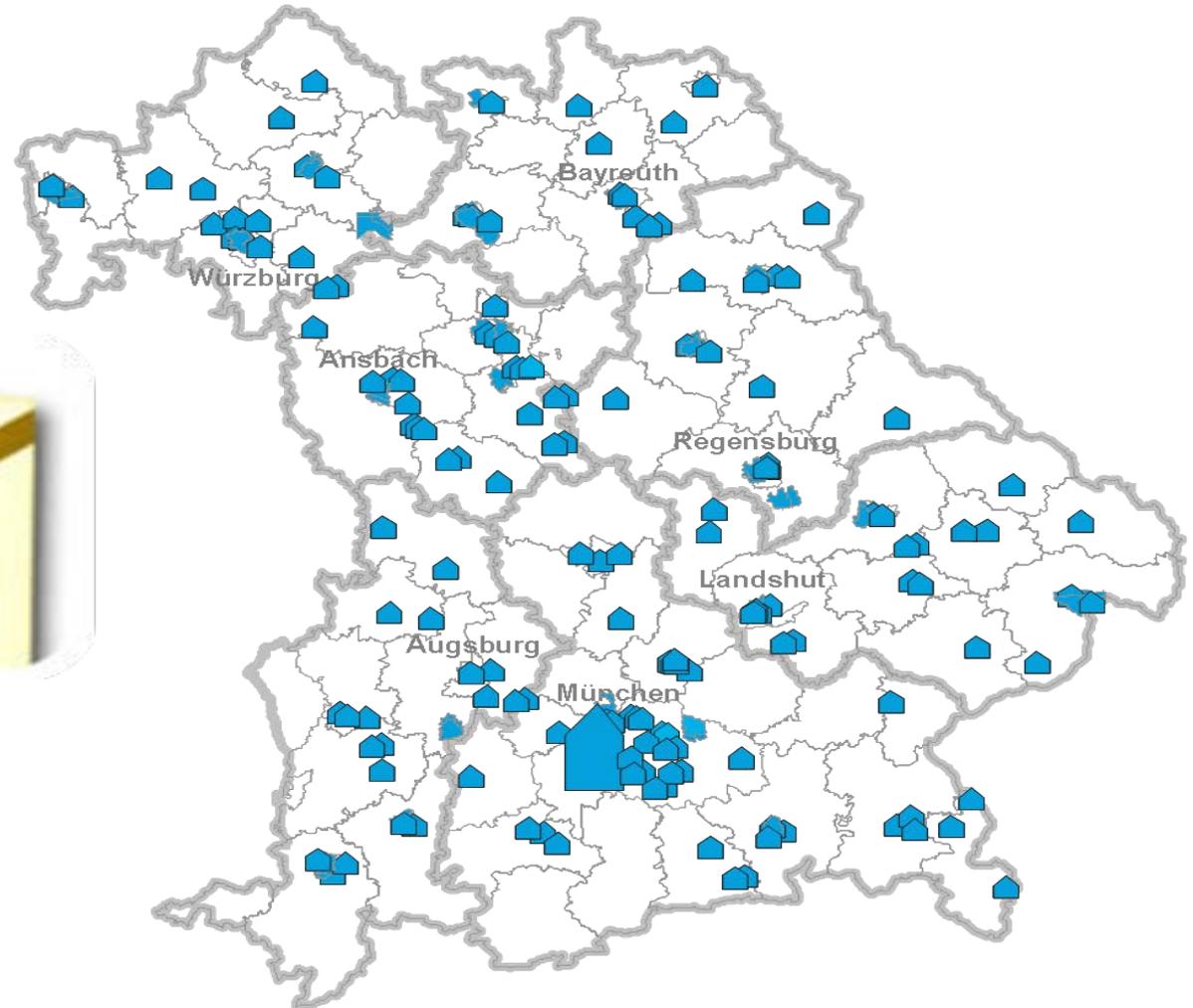


# 3500





Exchange-Postfächer





# 1900

ORACLE®





**Milliarden €**

**Bay. Integriertes Förder-System (BayIFS)  
StMUV**

**2,4**

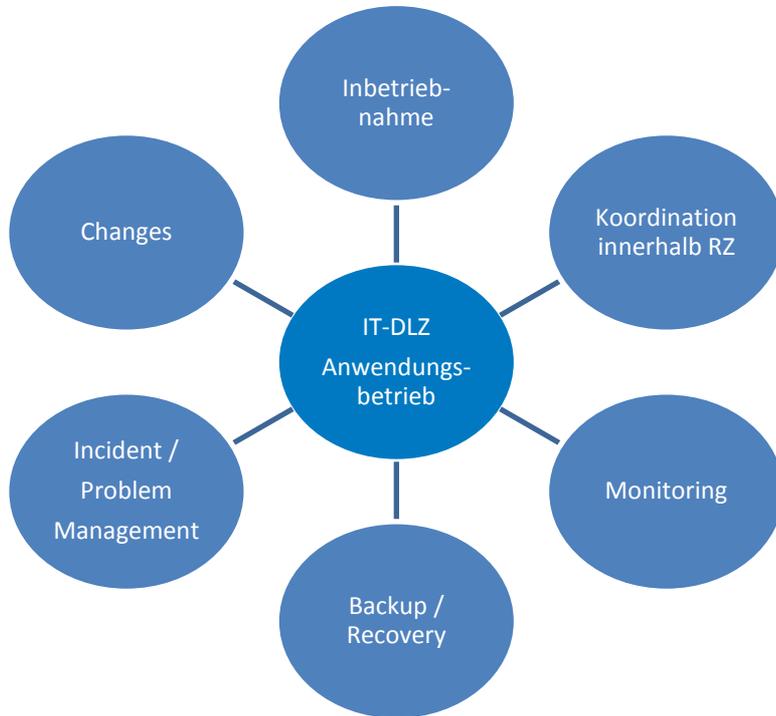
**Integriertes Bay. Landwirtschaftliches  
Informationssystem (iBalis)  
StMELF**

**Fördermittelinformations-  
Projektsteuerungssystem (FIPS)  
StMWi**

.....



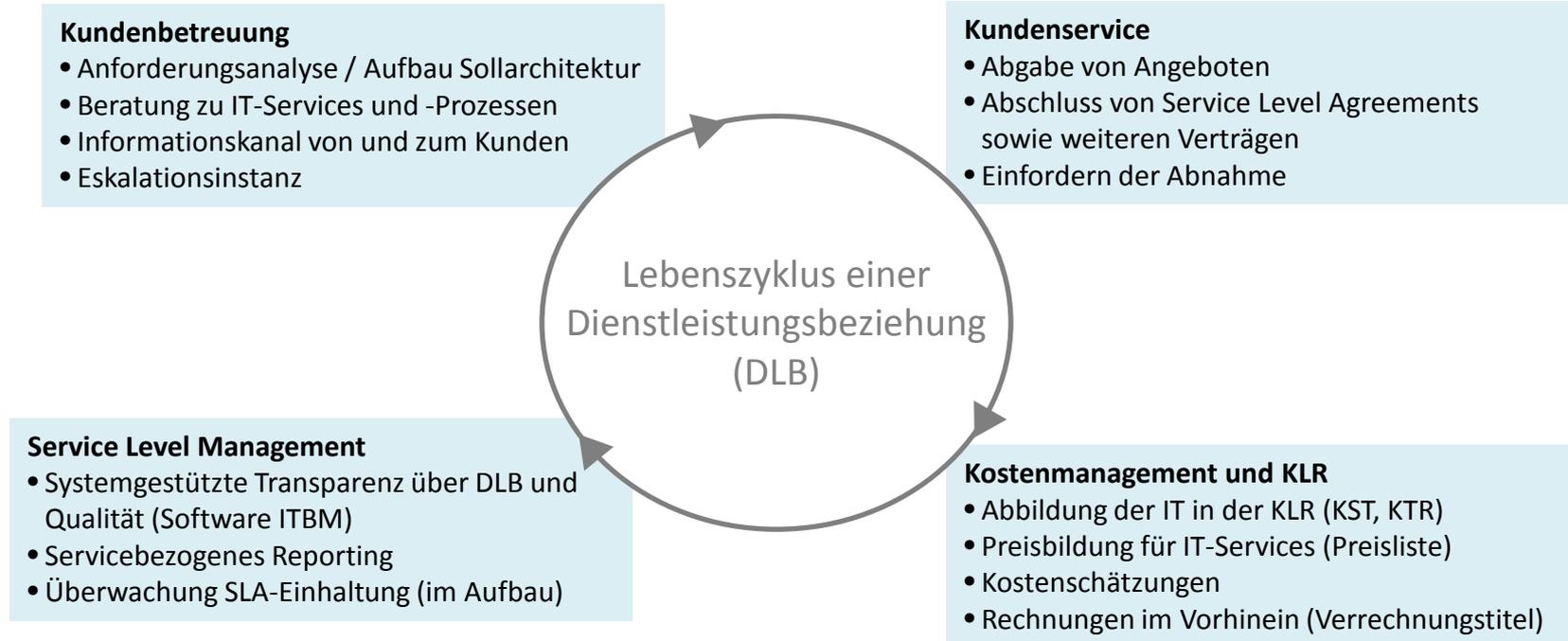
# Anwendungsbetrieb





# Fokus Dienstleistungsbeziehung

Von der Kundenanfrage über den vertraglich abgesicherten Betrieb inkl. Verrechnung bis zum Reporting







Anzahl der **Fachverfahren** **1500**

**3,5 PB** **Speichervolumen**

Petabyte (PB)

$10^{15}$  Byte = 1.000.000.000.000.000 Byte

Seitenaufrufe von  
**www.hnd.bayern.de**

**67.582.786**

31.05. - 02.06.2013 (Hochwasser-Wochenende)

**3.673.902**

Seitenaufrufe von  
**ergebnisse.zensus2011.de**  
31.05. - 02.06.2013



## Web-Hosting

**41%**

**2009**

**1460 Web-Auftritte**

**2013**

**2060 Web-Auftritte**



# Wichtigsten Fachverfahren

7

- EPSweb – Einsatz-Protokoll-System Katastrophenschutz**
- ESIS – Elektronischesschnellinformationssystem**
- Tizian – Lebensmittelüberwachung**
- VISKompakt – DMS des Umwelt**
- Servicestelle der StK**
- Lafis – Landwirtschaftliches Flächeninformationssystem  
(BaySIS – Bay. Strasseninformationssystem)**





3

## GIS-Themen

GIS-Tag  
im RZ

Informationsaustausch  
über Strategie,  
Produkte, Werkzeuge,  
Projekte ...

Service  
„managed  
ArcGIS  
Server“

Installation und Pflege  
der Software  
ArcGIS for Server  
Administration der  
ArcGIS Site  
Erweiterte  
Überwachung

Projekte u.  
Tests

ArcGIS for Inspire  
ArcGIS über  
Terminalserver  
Portal for ArcGIS  
Esri System Monitor  
...



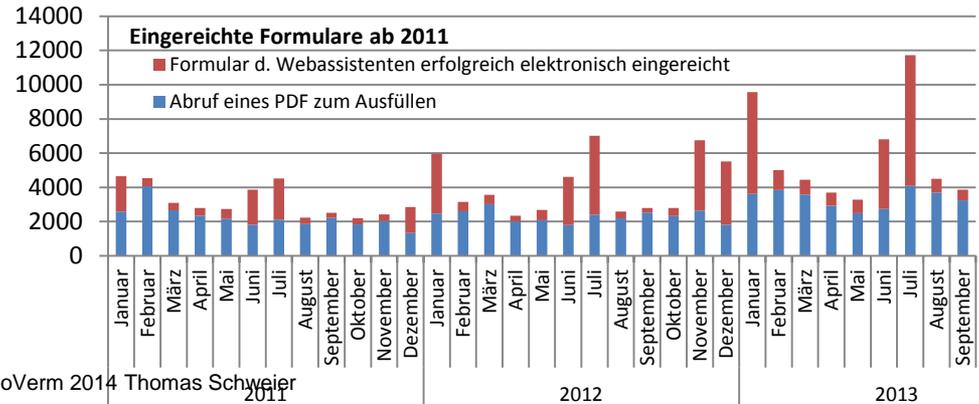
# Formularserver

## Die medienbruchfreie Datenerfassung mit umfangreicher Validierung



### Einsatzgebiete

- Verwaltungs- und Dienstleistungsportal
- Erreichbarkeitsplattform (EU-Dienstleistungsportal)
- Gestattung von Versorgungsleitungen auf öffentlichem Grund
- Gewerbeanmeldungen (GEWAN)
- Anmeldung zur ersten Staatsprüfung für ein Lehramt an öffentlichen Schulen in Bayern
- Umfragen (Bürger, Mitarbeiter, Behörden)





# eAkte

## Elektronische Aktenablage und Vorgangsbearbeitung



- 1 Papierakten
- 2 Vorgangsbearbeitung
- 3 Nutzer
- 4 Ressort-Allianz
- 5 CC DMS
- 6 Projektarbeit

- 7 Systemarchitektur
- 8 Speicher
- 9 Betriebssicherheit
- 10 Datensicherung



4500 Nutzer



70 Server



434 Projekt-  
tage in 2013



Version 8 SP1



Auftraggeber StMI



34.600 Vorgänge  
620.000 Schriftstücke

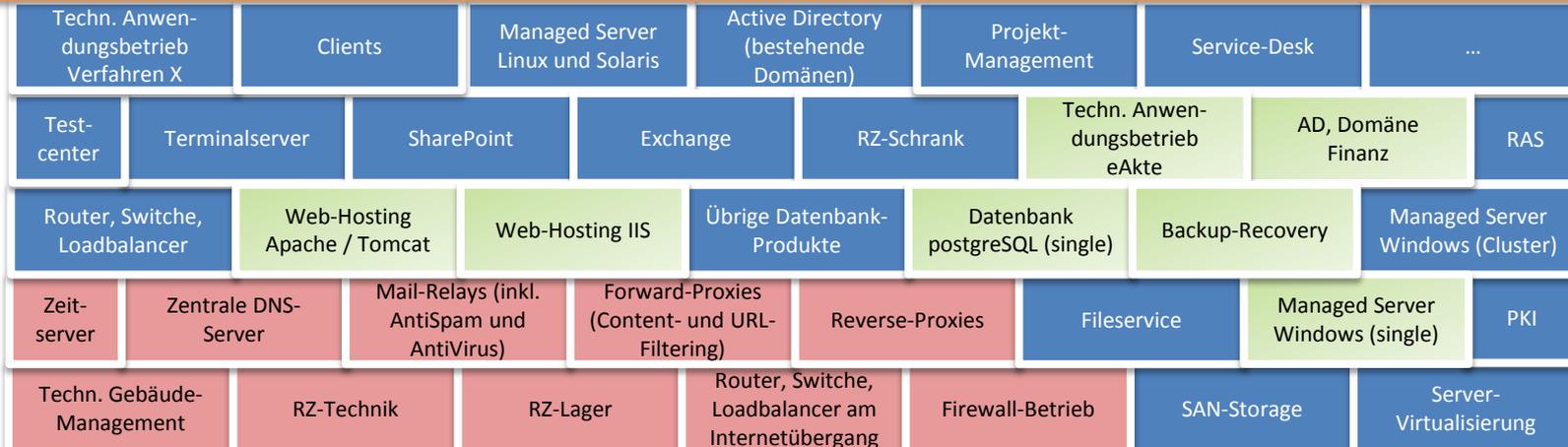


6 TB Speicher-  
volumen



# ISMS-Projekte

## Grundschutzkonformer und -zertifizierter Betrieb des IT-DLZ



## Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)



# Projektmanagement

# 5





# Welche Zahl konnten Sie sich merken?

340

4

3500

57000

1900

2,4

41%

7

3

...



# Gewinnspiel

Wie viele Seitenzugriffe gab es insgesamt  
am WE 31.05. – 02.06.2013?

Seitenaufrufe von  
[www.hnd.bayern.de](http://www.hnd.bayern.de)

67.582.786

31.05. - 02.06.2013 (Hochwasser-Wochenende)

3.673.902

Seitenaufrufe von  
[ergebnisse.zensus2011.de](http://ergebnisse.zensus2011.de)

31.05. - 02.06.2013

---

71.256.688

## Teilnahmebedingungen

- Sie haben aufmerksam zugehört
- Sie haben alles verstanden
- Die Teilnahme von Frauen wird begrüßt (Art. 2 Abs. 2 BayGIG)
- Sie sind über oder unter 18 Jahre
- Beim nächsten InfoVerm-Tag muss die Zahl aufgesagt werden
- Es findet keine Auslosung statt, der Gewinner wird bestimmt



Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!